**ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ**

**ОБ ИСПОЛЬЗОВАНИИ ИНТЕРНЕТ-САЙТА** [**WWW.GRUZIVAGON.INFO**](http://WWW.GRUZIVAGON.INFO)

Настоящее Пользовательское соглашение регулирует отношения между Обществом с ограниченной ответственностью «Интернациональные Логистические Сетевые Технологии» («Администрация») и пользователем сети Интернет («Пользователь»), возникающие при использовании интернет-сайта www.gruzivagon.info («ГРУЗ и ВАГОН»), на указанных в Пользовательском соглашении условиях.

Используя Сайт любым способом, Пользователь принимает нижеизложенные условия настоящего Соглашения.

Пользовательское соглашение может быть изменено Администрацией в любое время без какого-либо специального уведомления об этом Пользователя. Новая редакция Пользовательского соглашения вступает в силу с момента ее размещения на «ГРУЗ и ВАГОН», если прямо не указано иное. Регулярное ознакомление с действующей редакцией Пользовательского соглашения является обязанностью Пользователя. При несоблюдении данной обязанности ответственность, а также все негативные последствия возлагаются исключительно на самого Пользователя. В случае несогласия с новой редакцией Пользовательского соглашения Пользователь должен прекратить пользоваться «ГРУЗ и ВАГОН», а также письменно (заказным письмом) или посредством электронной почты уведомить Администрацию об отказе от пользования Сайтом.

Использование «ГРУЗ и ВАГОН» после вступления в силу новой редакции Пользовательского соглашения означает согласие с ней Пользователя и применение к нему в полном объеме положений новой редакции.

Действующая редакция настоящего Пользовательского соглашения доступна по адресу <https://gruzivagon.info/useragreement> .

1. **ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ**
   1. В целях настоящего Соглашения нижеприведенные термины используются в следующем значении:

*Пользовательское соглашение* - настоящий документ определяющий порядок использования интернет-сайта «ГРУЗ и ВАГОН»), размещенный в сети Интернет по адресу [www.gruzivagon.info](http://www.gruzivagon.info), заключаемый между Пользователем и ИЛСТ, а также права и обязанности сторон.

***Администрация*** - Общество с ограниченной ответственностью «Интернациональные Логистические Сетевые Технологии», ОГРН 1136678001998.

*«ГРУЗ и ВАГОН»* – интернет портал, сайт, размещенный в сети Интернет по адресу [www.gruzivagon.info](http://www.gruzivagon.info).

*Сайт* – совокупность размещенных в сети Интернет веб-страниц, объединенных единой темой, дизайном и единым адресным пространством домена gruzivagon.ru, и включающая в себя программы для ЭВМ, обеспечивающие его функционирование, базы данных, графическое решение (дизайн), контент (текстовую информацию), размещенный на сайте, а также иные результаты интеллектуальной деятельности, в частности фотографические изображения, видеозаписи и др. Стартовая страница Сайта размещена в сети Интернет по адресу <http://www.gruzivagon.info> .

*База данных Сайта* - организованная в соответствии с определенными правилами и поддерживаемая в памяти компьютера совокупность данных.

*Регистрация* — совокупность действий Посетителя в соответствии с указанными на «ГРУЗ и ВАГОН» инструкциями, включая предоставление данных и иной информации, совершаемых Посетителем с использованием специальной формы пользовательского интерфейса «ГРУЗ и ВАГОН» в целях формирования Личного кабинета и получения доступа к отдельным Сервисам «ГРУЗ и ВАГОН».

*Учетная запись пользователя* – интернет-пространство, защищенное логином и паролем. Содержит информацию об Участнике и иную информацию, созданную Участником. Учетная запись содержит реквизиты и контактные данные Участника.

*Логин и пароль* – уникальная комбинация из слов, цифр и знаков, создаваемая Участником и позволяющая последнему получить доступ к страницам и разделам Сайта, требующим авторизации.

*Личный кабинет* - является автоматизированным интерфейсом самообслуживания Участника, размещенном на Сайте, позволяющим управлять своей страницей на Сайте или другими сервисами Сайта, осуществлять отправку и получение информации, получение юридически значимых уведомлений. Все действия, совершенные в Личном кабинете при условии авторизации, считаются совершенными Участником. Доступ к Личному кабинету осуществляется Пользователем посредством ввода своих Учетных данных (авторизации).

*Посетитель сайта* - физическое или юридическое лицо, посредством сети Интернет получившее доступ к Сайту.

*Пользователь* - посетитель Сайта, прошедший процедуру регистрации на Сайте.

***Объявление*** — информационное сообщение с предложением о Товаре (включая контактную информацию, фотографии и любую сопутствующую информацию), размещаемое Пользователем на «ГРУЗ и ВАГОН», адресованное неопределенному кругу лиц.

***Товар*** — любой товар, продукт, услуга, предложение о работе или иное предложение, в отношении которого Пользователь размещает на «ГРУЗ и ВАГОН» объявление.

*Сервисы* — функциональные возможности, службы, услуги, инструменты, доступные для Пользователей на «ГРУЗ и ВАГОН» за ЖДР или без.

*Мобильное приложение* — программное обеспечение для портативных (мобильных) устройств, установленное или загружаемое Пользователем на такие устройства с помощью различных программных платформ, предназначенное для доступа к «ГРУЗ и ВАГОН».

*Сведения* — любые материалы и информация, предоставляемые Пользователем «ГРУЗ и ВАГОН» в связи с использованием Сайта.

*Тарифы*– приложение к настоящему соглашению и неотъемлемая его часть, содержащее перечень предоставляемых «ГРУЗ и ВАГОН» сервисов, их стоимость в ЖДР, постоянно размещенное в публичном доступе на Сайте по адресу: <https://gruzivagon.info> .

*Модерация* - просмотр администратором размещаемой на Сайте информации на предмет ее соответствия правилам Сайта, а также исправление или удаление информации с Сайта. Модерация не является обязанностью Администрации Сайта.

*Услуги* – сервисы, предоставляемые Администрацией Пользователю после входа в систему с использованием своей Учетной записи, определяемые в соответствии с положениями настоящего соглашения, Тарифов, а также функциональными и техническими возможностями «ГРУЗ и ВАГОН».

* 1. В Пользовательском соглашении могут быть использованы термины, не определенные в п.1.1. настоящего Пользовательского соглашения. В этом случае толкование такого термина производится в соответствии с текстом и смыслом данного соглашения. В случае отсутствия однозначного толкования термина в тексте Пользовательского соглашения следует руководствоваться толкованием термина, определенным: в первую очередь – определенным на «ГРУЗ и ВАГОН», во вторую очередь – Правилами портала, затем - сложившимся (общеупотребимым) в сети Интернет.

1. **ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ**
   1. Администрация предлагает Пользователю на условиях настоящего Пользовательского соглашения воспользоваться доступными на «ГРУЗ и ВАГОН» Сервисами, включая размещение, поиск и просмотр объявлений и иными предлагаемыми на Сайте Сервисами. В отношении использования отдельных Сервисов Администрацией могут быть установлены дополнительные условия, правила и ограничения. Администрация вправе в любое время пересматривать или изменять условия предоставления Сервисов, дополнять, изменять, ограничивать, расширять функциональные возможности Сайта и/или Сервисов, в том числе условия доступа Пользователя к Сервисам или отдельным функциональным возможностям «ГРУЗ и ВАГОН».
   2. Обязательным условием предоставления Пользователю права пользования «ГРУЗ и ВАГОН», в соответствии с Пользовательским соглашением, является принятие, соблюдение им и применение к отношениям Сторон требований и положений, определенных следующими документами:
2. Настоящее Пользовательское соглашение и все приложения к нему, постоянно размещенные в публичном доступе на Сайте по адресу <https://gruzivagon.info/useragreement> .
3. Правила посещения сайта «ГРУЗ и ВАГОН» и все приложения к нему, постоянно размещенные в публичном доступе на Сайте по адресу <https://gruzivagon.info/useragreement> .
   1. Администрация оказывает Пользователю платные услуги в соответствии с подписанным между ними Договором – Офертой, постоянно размещенной в публичном доступе на Сайте по адресу <https://gruzivagon.info/publicoffer> .
4. **ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**
   1. Администрация не гарантирует, что информация, доступная в определенный момент времени, будет доступна в любой другой момент времени на протяжении всего срока действия Пользовательского соглашения.
   2. Принимая условия данного Пользовательского соглашения, Пользователь тем самым дает свое согласие на получение от Администрации информационных, рекламных и иных видов рассылок посредством SMS на номер телефона Пользователя, а также на адрес его электронной почты и обязуется не предъявлять Администрации каких-либо претензий и требований, связанных с осуществлением таких рассылок.
   3. Сервисы предоставляются Пользователю бесплатно, если специально не указано иное.
   4. Сайт «ГРУЗ и ВАГОН» является площадкой, позволяющей Пользователям самостоятельно на свой страх и риск размещать предложения, адресованные неопределенному кругу лиц на совершение сделки в отношении товара, которым Пользователь правомочен распоряжаться (делать предложения), а другой Пользователь принимать на свое усмотрение и под свою ответственность предложения, размещенные на «ГРУЗ и ВАГОН», заключая соответствующую сделку с контрагентом.
   5. «ГРУЗ и ВАГОН» не является организатором сделки, Покупателем, Продавцом, посредником, агентом или представителем какого-либо Пользователя и/или иным заинтересованным лицом в отношении предлагаемой/заключаемой между Пользователями сделки. Все совершаемые благодаря размещению Объявления на Сайте сделки между Пользователями заключаются и исполняются без прямого или косвенного участия «ГРУЗ и ВАГОН».
   6. Предоставляемые на «ГРУЗ и ВАГОН» Сервисы в любой момент могут изменяться, дополняться, обновляться, менять форму и характер функциональных возможностей без предварительного уведомления Пользователя, в связи с чем их использование предлагается в режиме «как есть», т.е. том виде и объеме, в каком они предоставляются «ГРУЗ и ВАГОН» в момент обращения к Сервисам Пользователей. «ГРУЗ и ВАГОН» вправе при необходимости по собственному усмотрению прекратить (временно или окончательно) предоставление Сервисов (или каких-либо отдельных функций в рамках Сервисов) всем Пользователям в целом или отдельному Пользователю, в частности, без предварительного уведомления.
5. **РЕГИСТРАЦИЯ НА САЙТЕ**
   1. Регистрация доступна только для Пользователей юридических лиц или индивидуальных предпринимателей.
   2. Пользователю присваивается один из следующих статусов:

* «Администратор компании» - статус присваивается автоматически (бесплатно) при первичной регистрации юридического лица или индивидуального предпринимателя;
* «Сотрудник компании» - статус присваивается автоматически.

«Администратор компании» регистрирует под Учетной записью организации пользователей со статусом «Сотрудник компании». «Администратор компании» может быть переназначен за ЖДР, согласно тарификации «ГРУЗ и ВАГОН» на момент операции.

* 1. При Регистрации указываются Учетные данные, которые Пользователь выбирает самостоятельно. После внесения данных для Регистрации Пользователь получает sms на номер телефона, указанный при Регистрации, содержащее Логин и Пароль для входа на «ГРУЗ и ВАГОН». Регистрация учетной записи осуществляется однократно. Пользователь может изменить Учетные данные в Личном кабинете на Сайте при необходимости.
  2. Пользователь вправе размещать Объявления, а также пользоваться отдельными Сервисами после Регистрации на «ГРУЗ и ВАГОН».
  3. Пользователь обязан следить за сохранностью своих Учетных данных и не раскрывать их третьим лицам. Пользователь не вправе передавать свои Учетные данные третьим лицам, а также прямо или косвенно разрешать третьим лицам использовать его Учетные данные для авторизации на «ГРУЗ и ВАГОН», за исключением лиц, действующих от имени и в интересах Пользователя или получивших такие Учетные данные на основании соответствующих соглашений с Пользователем.
  4. Любое действие, совершенное из Личного кабинета Пользователя с использованием его Учетных данных считается действием, совершенным самим Пользователем или уполномоченным им лицом и устанавливает обязанности и ответственность для Пользователя в отношении таких действий, включая ответственность за нарушение настоящего Пользовательского соглашения, требований законодательства в отношении Товара, информация о котором размещается Пользователем на «ГРУЗ и ВАГОН».
  5. Пользователь обязан немедленно изменить Учетные данные, если у него есть причины подозревать, что эти данные были раскрыты, могут быть использованы неуполномоченными им третьими лицами или по требованию Администрации.
  6. Администрация вправе использовать доступные технические решения для проверки правильности информации, предоставляемой Пользователем при использовании «ГРУЗ и ВАГОН». Администрация не может гарантировать, что Пользователь действительно является тем, кем представляется, а также что информация, предоставленная Пользователем на «ГРУЗ и ВАГОН», соответствует действительности. Администрация рекомендует Пользователям общаться с возможными контрагентами, Продавцами и Покупателями, используя для этого все инструменты, доступные на «ГРУЗ и ВАГОН», и соблюдать осмотрительность и осторожность при совершении сделок и выборе Продавца.
  7. Администрация вправе заблокировать доступ Пользователя к Личному кабинету с одновременным прекращением размещения и показа его Объявлений или без такового. Администрация вправе в любое время прекращать и/или ограничить доступ Пользователя к Сервисам, а также заблокировать или удалить учетную запись Пользователя на Сайте без возможности ее восстановления.
  8. Просмотр Объявлений и иной информации, размещенной на «ГРУЗ и ВАГОН» в открытом доступе не требует регистрации и/или авторизации Пользователя, однако при совершении таких действий Пользователь в любом случае обязан соблюдать положения Пользовательского соглашения.
  9. Компания, прошедшая регистрацию, может идентифицировать себя по средствам совершения платежа с расчетного счета за услуги сайта «ГРУЗ и ВАГОН». Идентификация подтверждает предоставленные регистрационные данные организации.

1. **СВЕДЕНИЯ, ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫЕ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯМИ**
   1. В рамках использования «ГРУЗ и ВАГОН» Пользователь обязуется предоставлять только достоверные Сведения и несет ответственность за предоставленную им информацию. Пользователь обязуется своевременно актуализировать Сведения посредством их редактирования на «ГРУЗ и ВАГОН». Администрация вправе запрашивать, а Пользователь обязан предоставлять по такому запросу документы и информацию, необходимые для определения Пользователя как стороны Пользовательского соглашения и/или стороны, использующей соответствующий Сервис, а также документы, подтверждающие достоверность представленных Сведений и правомерность использования/предложения Товара и/или связь Пользователя с указанным в Объявлении Товаром.
   2. В процессе пользования Сервисами «ГРУЗ и ВАГОН» (в том числе при Регистрации, взаимодействии с другими Пользователями через интерфейс «ГРУЗ и ВАГОН», размещении Объявлений, просмотре страниц «ГРУЗ и ВАГОН» и т.п.), Пользователь самостоятельно и добровольно принимает решение о предоставлении «ГРУЗ и ВАГОН» или размещении в открытом доступе персональных и иных сведений о Пользователе (фамилия, имя, отчество или псевдоним Пользователя, адрес электронной почты, номер мобильного телефона, а также любая иная информация, предоставленная Пользователем, в том числе содержащаяся в сообщениях, направляемых другим Пользователям через форму обратной связи в интерфейсе «ГРУЗ и ВАГОН», информация о действиях Пользователя на «ГРУЗ и ВАГОН» и пр.) для целей исполнения Пользовательского соглашения, а также настоящим заявляет о своем согласии на обработку Администрации и его аффилированными лицами персональных и иных данных Пользователя, их передачу (в том числе трансграничную передачу на территорию иностранных государств, обеспечивающих адекватную защиту прав субъектов персональных данных) для обработки другим Пользователям и/или третьим лицам, действующим по поручению Администрации, в том числе для целей: предоставления консультационной поддержки Пользователям в связи с использованием Сайта, проверки Объявлений на предмет соответствия Пользовательскому соглашению, доставки сообщений другим Пользователям, получения статистических и аналитических данных для улучшения функционирования «ГРУЗ и ВАГОН» и/или Сервисов, расширения спектра оказываемых Сервисов, получения информационных и/или рекламных сообщений Администрации или третьих лиц, предупреждения или пресечения незаконных и/или несанкционированных действий Пользователей или третьих лиц, обеспечения соблюдения требований действующего законодательства Российской Федерации. Администрация принимает все необходимые меры для защиты персональных данных Пользователя от несанкционированного доступа третьих лиц.
   3. Вся информация (независимо от того относится ли такая информация законодательством Российской Федерации к персональным или иным данным, подлежащим защите в соответствии с законодательством Российской Федерации, или нет), размещенная Пользователем на «ГРУЗ и ВАГОН», размещается им для реализации Пользователем его имущества и/или услуг и/или в иных интересах Пользователя и, соответственно, Пользователь размещает ту или иную информацию о себе исключительно в своих интересах, в том числе для облегчения установления связи с Пользователем.
   4. Размещая на «ГРУЗ и ВАГОН» Объявления, Пользователь делает Сведения, указанные в Объявлении, общедоступными и понимает, что размещенная информация публикуется на «ГРУЗ и ВАГОН» в открытом доступе, то есть доступна для ознакомления любому посетителю «ГРУЗ и ВАГОН» (неограниченному кругу лиц) на территории всех стран мира, где имеется возможность использования сети Интернет и доступа к сайту, соответственно Пользователь понимает и принимает на себя все риски, связанные с таким размещением информации, в том числе, включая, но не ограничиваясь: риск попадания адреса электронной почты в списки для рассылки спам-сообщений, риск попадания адреса электронной почты к различного рода мошенникам, риск попадания телефонного номера к SMS-спамерам и/или SMS-мошенникам и иные риски, вытекающие из такого размещения информации.
   5. Администрация не обязана осуществлять предварительную проверку Сведений любого вида, размещаемых и/или распространяемых Пользователем посредством «ГРУЗ и ВАГОН». Администрация имеет право по своему усмотрению отказать Пользователю в размещении и/или распространении им любых Сведений или удалить любые Сведения, которые размещены Пользователем на «ГРУЗ и ВАГОН». Пользователь осознает и согласен с тем, что он должен самостоятельно оценивать все риски, связанные с размещением и распространением любых Сведений, включая оценку надежности, полноты или полезности такового.
   6. Администрация не оказывает консультаций по вопросам, не относящимся к «ГРУЗ и ВАГОН», требующим профессиональной оценки и/или не входящих в компетенцию Администрации.
   7. Обращения Пользователя в Администрацию по вопросам, связанным с использованием «ГРУЗ и ВАГОН», рассматриваются в порядке, предусмотренном на Сайте. Взаимодействие Администрации с Пользователем в рамках рассмотрения обращения Пользователя осуществляется с использованием указанного Пользователем адреса электронной почты.
   8. Администрация вправе не рассматривать обращения Пользователя: не содержащие информацию и документы, необходимые для рассмотрения обращения; содержащие ложную информацию и (или) документы, не обладающими признаками достоверности; в отношении вопросов, по которым ранее Администрацией был направлен ответ Пользователю (повторные обращения); содержащие оскорбления, угрозы или обращения, изложенные в резкой негативной форме; направленные с нарушением иных условий и порядка рассмотрения обращений, предусмотренных «ГРУЗ и ВАГОН».
   9. Администрация не исключает, что в результате сбоя в работе Сайта, вирусной или хакерской атаки, технических неисправностей и иных обстоятельств персональные данные Пользователя могут стать доступными и другим лицам. Настоящим Пользователь соглашается с тем, что не будет предъявлять претензии к Администрации «ГРУЗ и ВАГОН» в связи с этим, учитывая, что он установил в отношении своих персональных данных общедоступный режим.
2. **ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**
   1. **Права и обязанности Администрации:**
      1. Администрация обязуется оказывать Пользователю Услуги в объеме, в течение сроков и на условиях, установленных в настоящем Соглашении и приложениях к нему, в соответствии с видом таких Услуг. При этом Администрация оставляет за собой право на оказание Пользователю Услуг как на возмездной, так и на безвозмездной основе в соответствии с настоящим Соглашением.
      2. Администрация не несет ответственности за получение третьими лицами Учетных данных Пользователя не по вине Администрации, в частности, в связи с действиями третьих лиц, в том числе лиц, предоставляющих услуги хостинга для Сайта.
      3. Администрация имеет право по своему усмотрению в одностороннем порядке изменять стоимость оказания Услуг с обязательным уведомлением об этом Заказчика посредством размещения соответствующей информации на Сайте путем внесения изменений в Тарифы
      4. В случае нарушения Пользователем условий Соглашения:

а) отказаться от исполнения настоящего Соглашения;   
б) заблокировать доступ Пользователя к Учетным данным Пользователя;   
в) аннулировать Личный кабинет Пользователя;   
г) приостановить оказание Услуг Пользователю на определенный срок;   
д) ограничить оказание Пользователю соответствующего вида Услуг на определенный срок или без определения срока;   
е) вносить изменения в техническое оснащение и компьютерный код Портала, а именно устанавливать дополнительные приложения, инструменты и т.д;   
ж) в любой момент потребовать от Пользователя подтверждения данных, указанных при регистрации и запросить в связи с этим подтверждающие документы. В случае предоставления Пользователем недостоверной или неполной информации, Администрация вправе применить к такому Пользователю меры, указанные настоящем Соглашении;   
з) производить сбор, хранение, систематизацию и использование информации о деятельности Пользователя на Сайте, в частности, статистику посещений Пользователем Сайта, оказанных ему Услуг и т.д.;   
и) без согласия Пользователя передавать данные о Пользователе Сайта:

- государственным органам, в т.ч. органам дознания и следствия, и органам  
- местного самоуправления по их мотивированному запросу;

- на основании судебного акта;   
- третьим лицам и общественным организациям по их мотивированному запросу в случае нарушения или предполагаемого нарушения их прав;   
- рейтинговым агентствам для формирования различных рейтингов;   
- в иных предусмотренных законодательством РФ случаях.

* + 1. Производить профилактические работы в программно-аппаратном комплексе Сайта с временным приостановлением работы Сайта (по возможности в ночное время), максимально сокращая время неработоспособности Сайта, уведомив о профилактических работах Пользователя, если это возможно технически.
    2. В исключительных случаях Администрация по своему усмотрению и при возникновении необходимости вправе без предварительного уведомления и без объяснения причин заблокировать любому Пользователю доступ к его к Кабинету без возможности восстановления данного доступа.
    3. Администрация вправе в любое время по своему усмотрению проводить выборочную проверку Объявлений, сообщений Покупателей, направляемых Продавцам через форму связи «ГРУЗ и ВАГОН» и/или условий использования Пользователями Сервисов на предмет соблюдения Пользовательского соглашения, в том числе в автоматическом режиме с использованием программных средств. В случае выявления нарушений, а также при получении информации от третьих лиц о таких нарушениях или выявлении совокупности признаков, которые могут свидетельствовать по мнению Администрации о нарушениях, Администрация вправе приостанавливать или прекращать доступ Пользователя к тем или иным Сервисам, включая отклонение или блокирование Объявления и/или доступа к Личному кабинету.
    4. В исключительных случаях Администрация по своему усмотрению и при возникновении необходимости вправе провести процедуру идентификации Пользователя. В ходе данной процедуры Пользователь должен будет удостоверить личность Пользователя для физического лица и индивидуального предпринимателя или личность официального представителя Пользователя для юридического лица, либо доказать наличие полномочий у Пользователя на осуществление деятельности на Сайте. Способы идентификации Пользователя Администрация определяет самостоятельно. В процедуре идентификации Пользователя может участвовать представитель Администрации, наделенный соответствующими полномочиями. Пользователя должен пройти процедуру идентификации в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения от Администрации соответствующего требования. Результаты процедуры идентификации Администрация вправе отразить в Профиле Компании. Также результаты процедуры идентификации могут оказывать влияние на положение в рейтинге Компаний.
  1. **Права и обязанности Пользователя:**
     1. Пользователь обязуется соблюдать условия настоящего Соглашения.
     2. Предоставить точную, актуальную, полную и соответствующую действительности информацию, а также периодически обновлять регистрационные данные и другую информацию, которая была предоставлена при регистрации, чтобы обеспечить ее точность, актуальность и полноту.
     3. Самостоятельно осуществлять контроль за изменениями, вносимыми в Тарифы. При несоблюдении данной обязанности ответственность, а также все негативные последствия возлагаются исключительно на самого Пользователя.
     4. Не передавать свои Учетные данные третьим лицам. При несоблюдении данной обязанности ответственность, а также все негативные последствия возлагаются исключительно на самого Пользователя.
     5. Не передавать кому-либо свои логин и пароль для пользования Порталом. Если Пользователем не доказано обратное, любые действия, совершенные с использованием его логина и пароля, считаются совершенными самим Пользователем.
     6. Не предпринимать действий, направленных на получение доступа к чужим Учетным данным вопреки воле лиц, которым они принадлежат.
     7. По требованию Администрации изменять свои пароли. В противном случае Оператор имеет право изменять пароли Пользователя в принудительном порядке.
     8. Возместить Администрации все убытки и расходы, которые Оператор понес вследствие нарушения Пользователем положений настоящего Соглашения.
     9. Пользователю запрещается публиковать на сайте материалы (информацию), включая видео-, фото-, аудио-, аудиовизуальные материалы, компьютерные программы и технические средства, которые:
* носят оскорбительный, дискредитирующий, дискриминирующий, клеветнический, порнографический характер;
* пропагандируют ненависть и (или) дискриминацию людей по расовому, этническому, половому, социальному признакам, а также нарушающие принятые нормы и этику общения в сети Интернет, либо затрудняющие работу других пользователей настоящего сайта или иных сайтов, функционирующих в сети Интернет;
* разжигают межнациональную ненависть и вражду;
* нарушают права несовершеннолетних лиц, в том числе путем побуждения их к совершению аморальных поступков, правонарушений или преступлений, а также иных действий, которые могут причинить несовершеннолетнему лицу моральные или физические страдания;
* нарушают любые права третьих лиц, в том числе права на результаты интеллектуальной деятельности, права на товарные знаки (знаки обслуживания), секреты производства (ноу-хау) и коммерческую тайну;
* могут быть расценены как уголовное преступление, приводят к гражданско-правовой ответственности или нарушает права других пользователей и (или) любых третьих лиц в любой стране мира;
* могут быть технически вредными, включая компьютерные вирусы, «логические бомбы» и другие вредоносные компоненты;
* позволяют собирать и хранить персональные данные других пользователей сайта или любых других третьих лиц;
* вводят других пользователей настоящего сайта и других любых третьих лиц в заблуждение, в том числе путем выдачи себя (пользователя) за другое лицо и/или представителя организации, государственного органа, органа местного самоуправления и/или сообщества, объединения граждан, в том числе за владельца сайта или его официального представителя;
* если они противоречат иным любым образом законодательству Российской Федерации и нормам международного права.
  + 1. Настоящее соглашение не может быть истолковано как дающее пользователю (или иному другому третьему лицу) права использовать (ссылаться) в маркетинговых, рекламных или любых других печатных, электронных материалах на название, логотипы и/или товарные знаки или авторские права владельца сайта без их письменного предварительного согласия.
    2. Пользователь обязуется действовать исключительно в соответствии с действующим законодательством и Пользовательским соглашением «ГРУЗ и ВАГОН», а также нести в соответствии с законодательством Российской Федерации полную ответственность за собственные действия и бездействие на Сайте и при использовании Сервисов.
    3. Доступные Пользователю Сервисы «ГРУЗ и ВАГОН» могут быть использованы исключительно в целях, для которых такие Сервисы предназначены. Пользователю запрещается использовать Сервисы, а также любую полученную на Сайте информацию не по назначению.
    4. Пользователь обязуется не использовать автоматические и иные программы для получения доступа на «ГРУЗ и ВАГОН» без письменного разрешения Администрации. Без разрешения Администрации также не допускается использование, распространение, копирование и/или извлечение с «ГРУЗ и ВАГОН» ручным или автоматическим способом (с использованием программных средств) любых материалов или информации (включая Объявления, тексты описаний Товара, фотографии и прочее).
    5. Использование компьютерных программ, позволяющих просматривать или размещать на «ГРУЗ и ВАГОН» Объявления, минуя обычный порядок размещения Объявлений (к примеру, использование программ по автозагрузке Объявлений), при отсутствии письменного разрешения Администрации, строго запрещено и может привести к прекращению и/или приостановлению публикации Объявлений, блокировке доступа в Личный кабинет и/или к «ГРУЗ и ВАГОН».
    6. Пользователь также обязуется:
* не предпринимать никаких действий, которые могут привести к непропорционально большой нагрузке на инфраструктуру «ГРУЗ и ВАГОН»;
* не копировать, не воспроизводить, не изменять, не распространять и не представлять общественности любую информацию, содержащуюся на «ГРУЗ и ВАГОН» (кроме Сведений, предоставленных самим Пользователем) без предварительного письменного разрешения Администрации и любой третьей стороны;
* не препятствовать работе Администрации, а также не препятствовать действию автоматических систем или процессов, с целью заблокировать или ограничить доступ на «ГРУЗ и ВАГОН».
  + 1. В целях пресечения или предотвращения нарушения Пользовательского соглашения и/или причинения ущерба Сайту (например, DDoS-атаки или иные хакерские атаки, неавторизованное использование программных средств, в том числе для загрузки Объявлений и прочее), Администрация вправе ограничивать доступ Пользователей или третьих лиц к «ГРУЗ и ВАГОН» путем блокирования доступа к «ГРУЗ и ВАГОН» соответствующего ip-адреса или диапазона ip-адресов.
    2. Осуществляя доступ к «ГРУЗ и ВАГОН», Пользователь выражает свое согласие на получение рекламной информации, размещенной на «ГРУЗ и ВАГОН» третьими лицами. Пользователь понимает и соглашается, что Администрация не определяет содержание и не несет ответственности за такую информацию, включая сайты, ссылки на которые могут содержаться в соответствующих материалах.
    3. Пользователь «ГРУЗ и ВАГОН» обязуется не использовать любые данные, предоставленные другим Пользователем, без письменного разрешения лица, разместившего такие Сведения, или без подтверждения каким-либо другим способом права использовать такие Сведения. Все сведения, полученные Пользователем о других Пользователях в связи с использованием «ГРУЗ и ВАГОН», могут быть использованы только для совершения и исполнения сделок в отношении Товаров. Таким образом, Пользователю запрещается использовать электронный адрес, и/или номер телефона другого Пользователя для целей прямой рекламной рассылки или другой рассылки нежелательных электронных сообщений, а также для иных противоправных действий или действий, совершаемых без ведома и/или согласия другой стороны.

Чтобы облегчить взаимодействие между Пользователями, Сервисы подразумевают ограниченный доступ к некоторой контактной информации других Пользователей. Право использования Сведений, предоставленных другими Пользователями, ограничивается настоящим Пользовательским соглашением.

* + 1. Если у Пользователя возникают претензии к другому Пользователю в связи с использованием последним Сервисов и/или размещенными им Объявлениями, Пользователь обязан предъявлять эти требования надлежащему лицу (Продавцу) и разрешать претензии самостоятельно и без участия Администрации.
    2. Пользователь понимает и принимает, что Администрация не всегда проверяет информацию, опубликованную на «ГРУЗ и ВАГОН» Пользователями. Некоторые данные, содержащиеся в Объявлениях, могут показаться оскорбительными, опасными, неправильными или вводящими в заблуждение. Администрация рекомендует Пользователям соблюдать осторожность и полагаться на здравый смысл при использовании информации на «ГРУЗ и ВАГОН». Пользователь должен принять во внимание, что его контрагент может выдавать себя за другое лицо, быть несовершеннолетним, размещать искаженную информацию и т.д. Использование Сервисов подразумевает, что Пользователь осознает и принимает эти риски, а также соглашается, что Администрация не несет ответственности за действия или бездействие со стороны других Пользователей.
    3. Пользователь обязуется соблюдать осмотрительность при выборе контрагента, под свою ответственность принимает решение о сделке, исходя из факта размещения Объявления на «ГРУЗ и ВАГОН», самостоятельно удостоверяясь, что предложение, продажа и/или приобретение какого-либо Товара в Объявлении на «ГРУЗ и ВАГОН» является действительным и легальным.
    4. Настоящим пользователь признает законность всех товарных знаков владельца сайта и никогда не будет подвергать сомнению законность или права владельца сайта на его товарные знаки, а также иные средства индивидуализации.
    5. Настоящим пользователь сайта также соглашается с тем, что в случае получения владельцем сайта претензий других пользователей или иных других третьих лиц (правообладателей) о нарушении пользователем прав на использование материалов (информации), размещенных на сайте, а также о нарушении иных других прав других пользователей или третьих лиц, то пользователь обязуется самостоятельно и за свой счет урегулировать указанные претензии.

1. **ГАРАНТИИ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ**
   1. Пользователь несет ответственность за действия, совершаемые на Сайте, в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, включая ответственность за содержание размещаемой им информации и нарушение прав третьих лиц в отношении Товаров, других Пользователей и/или информации, размещаемой на Сайте.
   2. Пользователь несет ответственность за предлагаемые в отношении Товаров и заключаемые в связи с ними сделки, за выбор контрагентов для сделки и вытекающие из сделки последствия. Все сделки в отношении Товаров заключаются между Пользователями напрямую. Администрация не является участником и/или посредником сделок, совершаемых Пользователями исходя из информации, полученной на «ГРУЗ и ВАГОН», не контролирует и не несет ответственности за такие сделки.
   3. «ГРУЗ и ВАГОН» является инструментом, который предоставляет возможность Пользователям размещать Объявления в отношении Товаров, услуг, реализация и/или приобретение которых разрешены законом и Пользовательским соглашением. При этом Администрация не всегда проверяет Объявления, размещенные Пользователями. Таким образом, качество, безопасность, законность и соответствие Товара, услуги его описанию, а также возможность Продавца продать и/или Покупателя приобрести Товар, услугу находятся вне контроля Администрации. В связи с чем, Администрация не несет ответственность за содержание информации, предоставляемой Пользователями, включая содержание Объявлений, использование Пользователями товарных знаков, логотипов третьих лиц и условий предложения Продавца.
   4. Администрация не несет ответственности за потерю информации Пользователем, а также за искажение информации или потерю сообщения, получаемого с использованием форм связи на Сайте.
   5. Учитывая принципы построения и функционирования сети Интернет, Сервисы предоставляются «как есть», это означает, что Администрация не предоставляет каких-либо гарантий в отношении Сервисов, в частности, Администрация не гарантирует Пользователю, что:

* Сервисы, их прямой или косвенный эффект и качество будут соответствовать требованиям и целям Пользователя;
* Сервисы будут предоставляться непрерывно, надежно и без ошибок;
* Результаты, которые будут получены посредством использования Сервисов, будут точными, надежными и соответствовать ожиданиям Пользователя.
  1. Пользователь согласен, что Администрация не несет ответственности за возможные убытки, причиненные Пользователю в связи с принятием мер пресечения или предотвращения нарушений на «ГРУЗ и ВАГОН», связанных с ограничением/блокировкой доступа Пользователей к Сайту, а также ip-адресов согласно условиям настоящего Пользовательского соглашения.
  2. Пользователь принимает и согласен, что предоставленная Администрацией возможность направления сообщения Пользователю посредством формы связи на Сайте может быть использована любыми третьими лицами в целях, отличных от совершения сделки с Пользователем без какого-либо влияния и контроля со стороны Администрации. В связи с этим, Администрация не несет ответственности за пользование другими Пользователями и/или автоматизированными системами (роботами) размещенной на «ГРУЗ и ВАГОН» формой для отправки сообщений Пользователям, равно как и за пользование ими телефонными номерами, размещенными Пользователем на страницах «ГРУЗ и ВАГОН».
  3. Администрация не несет ответственности за неисполнение или затруднения в исполнении обязательств из-за обстоятельств непреодолимой силы, последствия которых невозможно избежать или преодолеть.
  4. Администрация никак не связана с любой предоставляемой Пользователем информацией, включая содержание Объявлений, предоставленной и/или размещенной Пользователями на «ГРУЗ и ВАГОН», и не обязано осуществлять проверку содержания, подлинности и безопасности такой информации либо ее компонентов, а равно ее соответствие требованиям действующего законодательства и наличия у Пользователей необходимого объема прав на ее распространение и/или использование.
  5. Размещаемые Пользователями Сведения могут содержать ссылки на сайты в сети Интернет (сайты третьих лиц). Указанные третьи лица и содержание их сайтов, равно как и любая информация третьих лиц не проверяются Администрацией на соответствие тем или иным требованиям (достоверности, полноты, законности и т.п.). Администрация не несет ответственности за любую информацию, материалы, размещенные на сайтах третьих лиц, к которым Пользователь получает доступ в связи с использованием «ГРУЗ и ВАГОН», а также за доступность таких сайтов или информации и последствия их использования Пользователем.

1. **Интеллектуальные права**
   1. Обладателем исключительных прав на «ГРУЗ и ВАГОН» и Мобильные приложения, включая, но не ограничиваясь на доменное имя, размещенный на Сайте логотип, товарный знак, базы данных, все технические разработки, позволяющие осуществлять использование Сайта является Администрация. Пользователь или иное лицо не вправе использовать «ГРУЗ и ВАГОН», Мобильные приложения или Сервисы способами, не предусмотренными настоящим Пользовательским соглашением без письменного разрешения Администрации, в том числе извлекать Сведения в любой форме не предусмотренными Пользовательским соглашением способами. Исключительные права на результаты интеллектуальной деятельности, включенные в состав Сведений, предоставленных Пользователями, принадлежат соответствующим Пользователям и правообладателям.
   2. В целях исполнения настоящего Пользовательского соглашения, проведения конкурсов, акций, анонсирования и информирования Пользователей и иных подобных мероприятий, осуществления законных прав и интересов Администрации и обеспечения функционирования «ГРУЗ и ВАГОН», Пользователь предоставляет Администрации действующее повсеместно, бессрочное право использовать Сведения (включая фотографии, тексты описаний Товара, товарные знаки, логотипы и прочее) любым способом на всех известных или неизвестных информационных носителях в течение всего срока действия исключительного права, а также передавать такое право третьим лицам. Пользователь разрешает использование материалов в составе Сведений без указания имени автора, а также гарантирует, что предоставленные Сведения не нарушают любых прав третьих лиц, в том числе исключительных прав.
2. **СРОК ДЕЙСТВИЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОГО СОГЛАШЕНИЯ**
   1. Настоящее Пользовательское соглашение вступает в силу с момента начала пользования Пользователем Сервисами «ГРУЗ и ВАГОН», независимо от факта Регистрации Пользователя или размещения Объявления на «ГРУЗ и ВАГОН», и действуют бессрочно.
   2. Пользователь имеет право прекратить доступ к своему Личному кабинету без возможности восстановления такого доступа.
   3. Администрация оставляет за собой право по собственному усмотрению прекратить доступ Пользователя, нарушающего настоящее Пользовательское соглашение, а также условия любого из Сервисов, иных правил, регламентирующих функционирование «ГРУЗ и ВАГОН», к Сервисам как в целом, так и в части, в том числе прекратить или временно приостановить доступ Пользователя в Личный кабинет. Пользователь, доступ которого к Сервисам был прекращен, или Сведения которого перестали быть действительными, не имеет права создавать новую учетную запись на Сайте повторно (в том числе с использованием указанных Пользователем ранее на «ГРУЗ и ВАГОН» данных) без особого разрешения Администрации. Пользователь не имеет права использовать для доступа на «ГРУЗ и ВАГОН» Учетные данные другого Пользователя.
3. **ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ**
   1. При разрешении всех споров по настоящему Пользовательскому соглашению применяется действующее законодательство Российской Федерации.
   2. Ввиду безвозмездности использования Сервисов, предоставляемых Пользователю в рамках настоящего Пользовательского соглашения, положения законодательства о защите прав потребителей не подлежат применению к отношениям между Пользователем и Администрацией.
   3. В случае возникновения споров между Пользователем и Администрацией по вопросам, связанным с исполнением Соглашения, Стороны примут все меры к их разрешению путем переговоров между собой и использования претензионного порядка.
   4. Претензионный порядок разрешения споров между сторонами обязателен. Претензии Пользователей принимаются и рассматриваются Администрацией только в письменном виде и в порядке, предусмотренном настоящим Соглашением и законодательством РФ.
   5. Для разрешения споров, возникших между Сторонами, применяется следующий претензионный порядок:

* сторона, считающая, что ее права нарушены из-за действий Администрации, направляет электронной почтой претензию, содержащую суть предъявляемого требования, и его обоснование;
* в случае, если сторонам не удалось разрешить спор посредством электронной почты, пользователь обязан направить письменную претензию по почте заказным письмом по месту нахождения Администрации.
  1. Если ответ на письменную претензию не получен в течение 30 дней с момента получения заказного письма другой стороной, претензионный порядок считается соблюденным и сторона имеет право на обращение в суд.
  2. Для решения технических вопросов при определении вины Пользователя в результате его неправомерных действий при пользовании сетью Интернет и Порталом в частности, Администрация вправе самостоятельно привлекать компетентные организации в качестве экспертов. В случае установления вины Пользователя, последний обязан возместить затраты на проведение экспертизы.
  3. В случае невозможности урегулирования имеющихся споров и разногласий путём переговоров и электронных переписок, Стороны передают их на разрешение в Арбитражный суд Свердловской области.
  4. Признание отдельных частей настоящего Пользовательского соглашения недействительными не отменяет действие других положений настоящего Пользовательского соглашения.

1. **ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**
   1. Направление корреспонденции, связанной с исполнением настоящего Соглашения может производиться средствами почтовой, факсимильной или электронной связи. Документы, переданные по факсу и по электронной почте, признаются действительными при условии наличия на них аппаратных отметок о дате и времени отправки, наименования организации/физического лица и номера, проставляемых факсимильным аппаратом, а подписи полномочных представителей Сторон в такой переписке имеют силу собственноручных, что не освобождает Стороны от последующего предоставления оригиналов документов. Данная корреспонденция, переданная посредством факсимильной и/или электронной (интернет) связи с печатями и подписями уполномоченных лиц, до обмена Сторонами оригиналами имеет такую же юридическую силу, как и оригиналы, которые при необходимости будут являться доказательствами в суде.
   2. Приложения к настоящему Соглашению являются его составной и неотъемлемой частью.
2. **РЕКВИЗИТЫ АДМИНИСТРАЦИИ**

**Наименование:** Общество с ограниченной ответственностью «Интернациональные Логистические Сетевые Технологии» (ООО «ИЛСТ»)

**Почтовый адрес:** 620050, г. Екатеринбург, ул. Малышева 51, офис 509.

**ИНН:** 6678024754

**КПП:** 667801001

**ОГРН:**1136678001998

**Р/с** 40702810916540014977

в **Уральский Банк ОАО «Сбербанк России», г. Екатеринбург,**

**БИК** 046577674,

**К/с** 30101810500000000674

**т./ф.** (343) 200-05-34

**E-mail:** info@gruzivagon.ru